

Số /UBND-KGVX

Bắc Giang, ngày tháng năm 2020

V/v tăng cường công tác quản lý bệnh nhân, người nhà và các dịch vụ thuê khoán ngoài tại cơ sở khám, chữa bệnh trên địa bàn

Kính gửi:

- Các Sở: Y tế, Tài chính;
- Công an tỉnh;
- UBND các huyện thành phố;
- Các cơ sở khám, chữa bệnh trên địa bàn.

Trong thời gian qua các cấp, các ngành, các địa phương đã có nhiều cố gắng thực hiện công tác phòng, chống dịch bệnh; dịch bệnh Covid-19 đã được kiểm soát tốt. Tuy nhiên, diễn biến dịch vẫn còn rất phức tạp, đòi hỏi các cấp, các ngành, các địa phương phải luôn đề cao cảnh giác, không chủ quan... Đặc biệt các cơ sở khám, chữa bệnh là nơi có nguy cơ cao lây nhiễm dịch bệnh. Để đảm bảo an toàn hơn nữa trong công tác khám, chữa bệnh và kiểm soát lây nhiễm Covid-19 trong các cơ sở khám, chữa bệnh, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

1. Các bệnh viện, trung tâm y tế

a) Xây dựng phương án quản lý chặt chẽ tất cả những người ra vào bệnh viện, trung tâm y tế; một người bệnh chỉ có một người chăm sóc trực tiếp. Trong thời gian phòng, chống dịch không cho phép hoạt động thăm hỏi bệnh nhân điều trị nội trú trong bệnh viện, trung tâm y tế.

b) Có biện pháp quản lý các loại hình dịch vụ thuê khoán ngoài bao gồm: Dịch vụ ăn uống; dịch vụ cung cấp hàng hóa, siêu thị mini, cửa hàng tiện dụng, dịch vụ trông giữ xe, dịch vụ vận chuyển người bệnh, dịch vụ bảo vệ an ninh trật tự và các loại hình dịch vụ khác; bảo đảm trong bệnh viện, trung tâm y tế có đủ khả năng cung cấp đầy đủ các dịch vụ cần thiết đối với người bệnh và người chăm sóc bệnh nhân với chất lượng tốt và giá cả cạnh tranh. Các dịch vụ cung cấp hàng hóa phải bố trí ở khu vực thuận tiện, sạch sẽ; khuyến khích ứng dụng thanh toán qua thẻ, thanh toán qua điện thoại; các khu vực trông giữ xe phải ứng dụng quản lý bằng công nghệ thông tin, lắp camera giám sát và khuyến khích thu phí tự động, ...

- Dịch vụ thuê khoán ngoài tại các bệnh viện, trung tâm y tế được lựa chọn phải thực hiện chuyên nghiệp, chất lượng, chi phí hợp lý phù hợp với điều kiện của địa phương, đơn vị, đáp ứng được nhu cầu của người bệnh và gia đình người bệnh.

- Lựa chọn đơn vị cung cấp dịch vụ thuê, khoán ngoài bệnh viện, trung tâm y tế phải đảm bảo theo đúng quy định của pháp luật; đơn vị cung cấp phải đảm bảo năng lực cung cấp dịch vụ như: Có tư cách pháp nhân, có giấy phép kinh doanh dịch vụ có điều kiện theo quy định của pháp luật, có đủ năng lực phương tiện, thiết bị và nhân lực để cung cấp dịch vụ.

- Việc lựa chọn và triển khai dịch vụ thuê khoán ngoài tại bệnh viện, trung tâm y tế phải đấu thầu công khai, minh bạch theo đúng quy định; việc sử dụng kinh phí thu được phải được công khai trong cán bộ, viên chức của cơ quan.

- Có các biện pháp quản lý chất lượng dịch vụ, giá các dịch vụ cung cấp; thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực hiện hợp đồng để tránh tình trạng bắt ép người bệnh sử dụng dịch vụ hoặc cung cấp dịch vụ với giá cao.

c) Phối hợp chặt chẽ với cơ quan công an, chính quyền địa phương đẩy mạnh phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc; tuyên truyền giáo dục ý thức nâng cao cảnh giác trước các thủ đoạn hoạt động của các loại tội phạm, nâng cao tinh thần trách nhiệm trong công tác tự quản, tự phòng, tự bảo vệ an ninh trật tự ngay tại đơn vị. Không được để các đối tượng trộm cắp đột nhập vào bệnh viện để hoạt động.

2. Sở Y tế

a) Chỉ đạo các cơ sở khám, chữa bệnh quản lý chặt chẽ người ra vào bệnh viện, trung tâm y tế.

b) Chỉ đạo các cơ sở khám, chữa bệnh có biện pháp quản lý tốt các loại hình dịch vụ thuê khoán ngoài.

c) Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát các hoạt động trên, nắm bắt các khó khăn, vướng mắc để có các biện pháp tháo gỡ kịp thời.

d) Chỉ đạo các cơ sở khám, chữa bệnh thực hiện Quy chế phối hợp giữa Sở Y tế và Công an tỉnh về đảm bảo an ninh trật tự trong lĩnh vực y tế; xây dựng “bệnh viện an toàn”.

3. Công an tỉnh

a) Chỉ đạo các đơn vị chức năng và Công an các huyện, thành phố tiếp tục thực hiện nghiêm quy chế phối hợp giữa Công an tỉnh và Sở Y tế về công tác đảm bảo an ninh trật tự trong lĩnh vực y tế.

b) Tăng cường hướng dẫn các cơ sở khám, chữa bệnh trên địa bàn tổ chức triển khai thực hiện Thông tư 23/2012/TT-BCA ngày 27/4/2012 của Bộ Công an về việc quy định về khu dân cư xã, phường, thị trấn, cơ quan, doanh nghiệp đạt tiêu chuẩn “An toàn về an ninh, trật tự”.

c) Phối hợp chặt chẽ với các cơ sở y tế đẩy mạnh công tác phát động phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc; tuyên truyền giáo dục ý thức nâng

cao cảnh giác trước các thủ đoạn hoạt động của các loại tội phạm, nâng cao tinh thần trách nhiệm trong công tác tự quản, tự phòng, tự bảo vệ an ninh trật tự ngay tại đơn vị. Kịp thời xác minh, điều tra làm rõ và xử lý đối với các vụ việc liên quan đến an ninh trật tự xảy ra tại các cơ sở y tế.

4. Sở Tài chính: Hướng dẫn các cơ sở y tế trong quá trình thực hiện đấu thầu, lựa chọn nhà thầu cung cấp các dịch vụ thuê khoán ngoài theo đúng quy định. Phối hợp với Sở Y tế kiểm tra việc niêm yết giá, phí lệ phí, các hoạt động thu chi tài chính các dịch vụ thuê khoán ngoài theo quy định.

5. UBND các huyện, thành phố: Chỉ đạo lực lượng công an và chính quyền các địa phương đảm bảo an ninh trật tự, mỹ quan đô thị khu vực xung quanh cơ sở khám, chữa bệnh; đảm bảo trật tự an toàn giao thông trước cổng bệnh viện, trung tâm y tế. Chỉ đạo, hỗ trợ, kiểm tra, giám sát các cơ sở khám chữa bệnh trên địa bàn triển khai thực hiện tốt công tác quản lý bệnh nhân, quản lý ra vào bệnh viện và các hoạt động dịch vụ thuê khoán ngoài./.

Nơi nhận:

- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh (báo cáo);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh:
 - + LĐVP, TKCT, các phòng, đơn vị;
 - + Lưu: VT, KGVX.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Ánh Dương